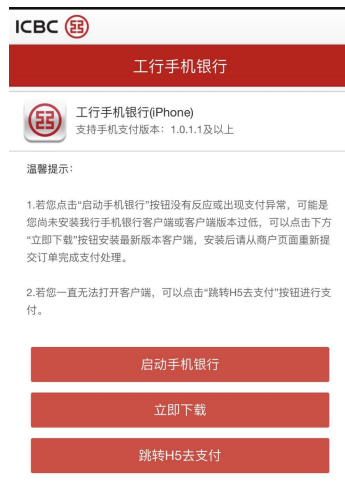


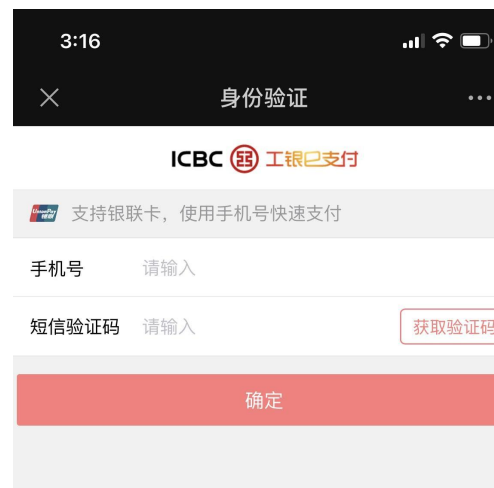
工行e支付缴费流程



1、进入到付款界面选择工行e支付，点击缴费



2、点击“跳转至H5去支付”按钮，工行手机银行用户可以点击启动手机银行进行缴费



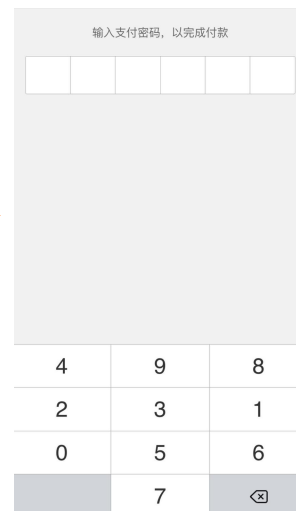
3、输入手机号获取验证码，填写后点击确定按钮



3、工行e支付客户直接跳转至选择银行卡支付界面，他行卡建议绑定微信、支付宝进行支付



4、选择支付卡（可选择工行卡也可选择他行卡），选择好后点击确认付款



5、输入工银e支付支付密码完成付款

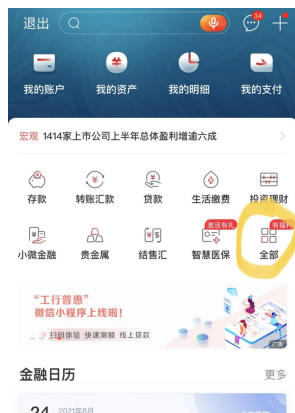


6、支付成功

缴费异常情况处理流程

1、e支付线上缴费调额

如在使用工银e支付过程中遇到如图所示金额超限问题，处理方法如下：

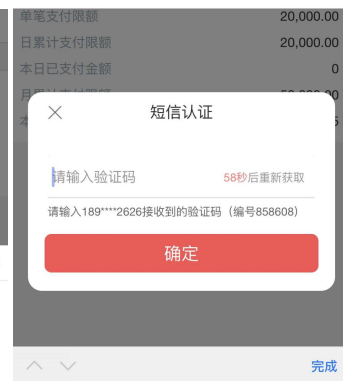
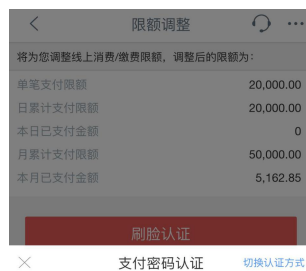
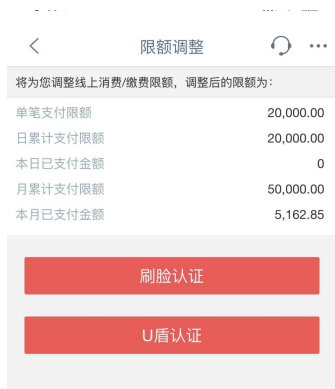


1、登录工行手机银行APP首页，点击“全部按钮”

2、在常用菜单中找到e支付安全管理

3、点击支付限额管理

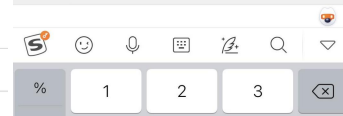
4、在线上消费/缴费项目下修改单笔支付限额及日累计支付限额（最高20000元）



5、输入好支付限额后可选择刷脸认证或者U盾认证（需在柜面开通）



6、输入密码，发送验证码并填写，点击确定



7、调额成功

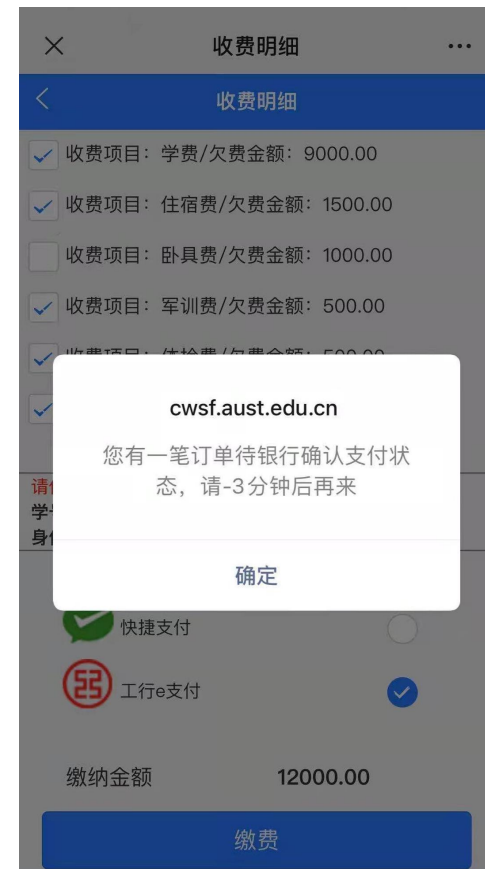
缴费异常情况处理流程

2、使用工银e支付缴费提示电子商务功能未开通

处理方法需要支付账户本人携带身份证及银行账户到柜面重新办理。

3、缴费画面提示有一笔订单待银行确认支付状态，请X分钟后再来

出现此情况因缴费中途退出导致，故需要等待系统提示时间后再次登录缴费平台进行支付缴费。



温馨提示：自助注册工行手机银行客户如不能完成支付，请到工行网点进行柜面注册后进行支付，或者通过微信支付宝办卡支付